**1.** A NOVVALIGHT INDUSTRIA E COMERCIO S/A garante que os produtos, estão livres de defeitos de fabricação e/ou materiais, nos casos de utilização conforme a destinação prevista, por um período de 5(cinco) ou 2(dois) anos, conforme Tabela 1, a partir da data da fatura do pedido.

| Descrição do produto* | Período de Garantia |
|---|---|
| Produtos convencionais e LED da linha "*Entry*" | 2 anos |
| Produtos LED da linha "*Performance*" | 5 anos |

**Tabela 1.**
*Os produtos LED possuem identificação do prazo de garantia em seu datasheet seja pela existência de um selo com as letras "E" e "P" ou a informação clara do prazo de cobertura.

**2.** Para os componentes elétricos, de alimentação do LED (LED DRIVER) e LED, a garantia cobre o período até um máximo de utilização de 12 horas diárias.
**3.** A garantia cobre danos superiores a falha nominal de 0,22% a cada mil horas de funcionamento.
**4.** Esta garantia é emitida pela NOVVALIGHT em favor da empresa compradora (Cliente) cobrindo os produtos a serem fornecidos.
**5.** A NOVVALIGHT pode vir a modificar o termo de garantia de tempo em tempo e quaisquer modificações serão efetivadas para todos os pedidos colocados antes ou depois da data efetiva das modificações;
**6.** O prazo de cobertura da garantia inicia na data da fatura, para vendas FOB/EXW, ou na data de entrega, para vendas CIF.
**7.** Para defeitos visíveis a garantia para qualquer produto é de 90 DIAS, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda, sendo desconsiderado o período de Garantia Contratual. Para casos de avarias não identificadas no recebimento, o Cliente deve informar a Novvalight após a identificação do problema, em no máximo 7 dias após o recebimento do produto, e a embalagem do produto deve ser apresentada junto com o produto avariado para análise de causa raiz.
**8.** A Garantia cobre apenas as situações em que:
   a. Os produtos são utilizados de acordo com as especificações técnicas elaboradas no produto e emprego;
   b. A instalação do produto é realizada de acordo com as instruções, que acompanham o produto e estão disponíveis no site da NOVVALIGHT, por pessoal qualificado;
   c. O produto for usado dentro dos limites de temperatura e tensão, não sofra cargas mecânicas não conformes as destinações previstas;
   d. A manutenção do Produto for realizada regularmente por pessoal qualificado de acordo com as instruções fornecidas pela NOVVALIGHT;
   e. Nenhuma alteração, mecânica ou elétrica pode ser feita nos produtos;
   f. Não for substituído qualquer componente, sem o prévio consentimento por escrito da NOVVALIGHT;
   g. O cliente ter realizado as operações de verificação fornecidas no manual de instruções fornecido com o produto;
   h. O cliente ter pagado os produtos regularmente, de acordo com as condições do contrato de compra;
   i. 10% ou mais dos LEDs do produto apresentarem defeito;
   j. Os produtos forem instalados no Brasil.
**9.** A garantia não cobre as seguintes situações:
   a. Problemas do produto devido a situações imprevistas e imprevisíveis, os chamados acidentes de força maior (por exemplo: raios, descargas elétricas fulminantes, inundações);
   b. Defeitos causados por perturbações (surtos) de amplitude ou duração superior aos níveis declarados no datasheet do produto
   c. Os produtos forem expostos a químicos que possam vir a reagir com seus componentes. (tabelas de compatibilidades químicas para consultas orientativas estão disponível no site www.novvalight.com.br)
**10.** Para ativar a garantia, devem-se seguir os passos detalhados abaixo.
   a. O cliente deve entrar em contato com a NOVVALIGHT através do e-mail suporte@novvalight.com especificando as seguintes informações: Produtos que apresentaram falha, data de instalação, número e data da NF de compra, especificação do problema, período da ocorrência, quantidade de falhas, quantidade total de produtos instalados e tipo de aplicação e funcionamento;
   b. Caso necessário, podem ser necessária informações adicionais;
   c. Após avaliação previa, a NOVVALIGHT poderá autorizar o cliente a enviar para fábrica os produtos para a análise técnica do problema. Despesas com o envio por são por conta do CLIENTE;
   d. Recebidas as amostras ou produtos, a NOVVALIGHT realizará a análise técnica e fornecerá um laudo do problema evidenciado.
   e. Em caso de reparos ou substituição do produto reclamado, permanece o período de garantia original.
**11.** Os produtos danificados e/ou avariados, que se encontram instalados devem ser mantidos no estado em que se encontram, até a conclusão da análise (já descrita na Seção 7), e não devem sofrer nenhuma mudança, remoção ou substituição sem a autorização expressa por escrito da NOVVALIGHT.
**12.** No caso em que o produto revele defeitos cobertos por este termo de garantia, NOVVALIGHT, a seu critério, poderá proceder à reparação e/ou substituição do produto por um produto igual ou equivalente, de acordo com o avanço tecnológico em relação ao decorrido produto a ser fornecido.
**13.** Os produtos danificados e/ou avariados, sinalizados pela NOVVALIGHT como cobertos pela garantia, devem ser devolvidos à custa do cliente, e somente após essa devolução o processo de garantia será processado pela NOVVALIGHT.
**14.** Em relação aos produtos acabados revendidos ao CLIENTE pela NOVVALIGHT, que não sejam da marca Novvalight, a NOVVALIGHT não fornece nenhuma garantia, expressa ou implícita, incluindo, entre outras, qualquer garantia de comercialidade ou adequação a um fim específico. A NOVVALIGHT disponibilizará ao CLIENTE, se solicitada, e apenas na medida do permitido por Lei e pelos contratos relacionados, a garantia do fabricante do produto em questão.
**15.** A garantia não cobre:
   a. Todos os custos incorridos como resultado do reparo do defeito (tais como montagem e desmontagem, transporte de produto defeituoso para a fábrica e transporte do produto novo dado em garantia para o cliente, subsídios e transferências, equipamentos de elevação, andaimes, os custos de armazenamento etc.); estes custos são suportados pelo cliente;
   b. Encargos trabalhistas, perdas de lucro ou receitas, falta ou perda de produtividade, taxas de juros ou custos de capital, custo do equipamento substituto, sistemas de serviços ou produtos, custo de compra ou alimentação de reposição e custos de inatividade.
   c. Peças sujeitas a desgaste, como por exemplo, as partes mecânicas.
   d. Protetores de surtos que tenham sido danificados atuando na proteção dos equipamentos conectados.

## INSTRUÇÕES PARA REMOÇÃO DE LUMINARIAS E PROJETORES

**Importante**: Para o envio dos produtos para análise, retire o equipamento da forma como está instalado, sem efetuar qualquer modificação tal como limpeza externa e/ou interna, abertura do equipamento, retirada de LED, DRIVER e/ou qualquer outro acessório ou componente. Antes de manusear o equipamento, certifique-se que a luminária ou projetor não esteja energizado. Retire os parafusos de fixação do equipamento do poste ou estrutura que está instalado, desconecte eletricamente o equipamento da rede elétrica sem remover, cortar ou avariar o cabo de alimentação fornecido com o equipamento, embale o equipamento individualmente de forma adequada e envie-o à Novvalight juntamente com a nota fiscal. As peças serão recebidas somente se estas tiverem passado por todo o processo de acionamento de garantia e o envio tiver sido autorizado pela NOVVALIGHT.